

## Гарантийное обслуживание оборудования

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории Российской Федерации подлежат роутеры/модемы, TV-приставки, IP видеокамеры, Телефонные аппараты PSTN, Смартфоны 2G/3G/4G выпущенные под торговой маркой Ростелеком, как новые, так и восстановленные бывшие в употреблении, соответствующие следующим требованиям:

Со дня продажи прошло не более 24 месяцев (для восстановленных бывших в употреблении не более 12 месяцев) для абонентов, купивших оборудование с 01.03.2017.

Со дня продажи прошло не более 12 месяцев (для восстановленных бывших в употреблении не более 6 месяцев) для абонентов, купивших оборудование до 01.03.2017.

У оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, указанные в документации, прилагаемой к оборудованию производителем.

Оборудование укомплектовано правильно заполненным оригинальным гарантийным талоном.

### Гарантийный талон должен содержать:

- Дату продажи оборудования;
- Серийный номер оборудования;
- Модель оборудования;
- Наименование торговой организации;
- Печать торговой организации;
- Подпись продавца.

### Условия гарантии:

- Для абонентов, купивших оборудование с 01.03.2017 гарантийный срок на новое основное оборудование (абонентское устройство, телефонный аппарат, IP видеокамера, сетевой адаптер или блок питания) составляет 24 месяца со дня продажи, на восстановленное бывшее в употреблении 12 месяцев.
- Для абонентов, купивших оборудование до 01.03.2017 гарантийный срок на новое основное оборудование (абонентское устройство, телефонный аппарат, IP видеокамера, сетевой адаптер или блок питания) составляет 12 месяца со дня продажи, на восстановленное бывшее в употреблении 6 месяцев.
- Гарантия на другие аксессуары, поставляемые вместе с оборудованием, не предоставляется.

### Оборудование не подлежит гарантийному обслуживанию в случае повреждений или дефектов, вызванных следующими причинами:

- Отсутствие или повреждение на оборудовании серийного номера;
- Обнаружение явных механических повреждений;
- Обнаружение повреждений, вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д.;

- В иных случаях, если недостатки оборудования возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

#### **Порядок проведения гарантийного обслуживания:**

Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единый сервисной службе поставщика услуг (телефон единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800)

Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется представителем поставщика услуг (ПАО «Ростелеком») по адресу установки оборудования или при обращении абонента в центры продаж и обслуживания. Информацию о ближайшем адресе центра продаж и обслуживания в Вашем регионе уточняйте на сайте RT.RU или по телефону единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800.

При сдаче неисправного оборудования абонент предъявляет правильно заполненный оригинальный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе не ниже минимальной комплектации\*.

#### **Обмен и возврат арендованного оборудования**

Обмен и возврат оборудования осуществляется в центрах продаж и обслуживания. Информацию о ближайшем адресе центра продаж и обслуживания в Вашем регионе уточняйте на сайте RT.RU или по телефону единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800.

Арендованное оборудование принимается в составе не ниже минимальной комплектации\*.

#### **\*Минимальная комплектация оборудования**

##### **TV-приставка**

- Абонентское устройство
- Блок питания для абонентского устройства;
- Пульт дистанционного управления.

##### **Роутер:**

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства.

##### **Оптический модем ONT:**

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания.

##### **Модемы xDSL и FTTx:**

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства.

##### **IP видеокамеры**

- Видеокамера
- Сетевой адаптер питания для Видеокамеры

##### **Телефонный аппарат PSTN**

- Телефонный аппарат

## **Смартфон 2G/3G/4G**

- Абонентский терминал
- Сетевой адаптер питания для абонентского терминала